

## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБДОУ «Детский сад с. Ниновка» на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Приведение в соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Май 2020	Голубенко Ирина Ивановна, заведующий	Размещение соответствующей информации на общедоступных информационных ресурсах	Май 2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг</b>						
1.	Замечаний нет					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Воспитанников данной категории в учреждении нет, мероприятия не запланированы.				
2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Воспитанников данной категории в учреждении нет				

3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Воспитанников данной категории в учреждении нет, мероприятия не запланированы.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Замечаний нет					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Замечаний нет					